

## 猫眼平台基本功能隐私政策

北京猫眼文化传媒有限公司（注册地址为北京市东城区和平里东街 11 号 3 号楼一层 1-A3 号，与其关联方单独或合称为“我们”，关联方定义与[《猫眼用户服务协议》](#)中的相同）作为猫眼平台（定义与《猫眼用户服务协议》中的相同）的运营者，注重保护用户个人信息及个人隐私。为此，我们制定了本《猫眼平台基本功能隐私政策》（以下称“本《隐私政策》”），包含我们收集、处理、存储、使用、共享、转让（如适用）、公开披露和保护用户（“您”）个人信息（以下或称“信息”）的有关条款。请您在使用我们的服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。我们会遵循本《隐私政策》收集、使用您的信息。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 1、适用范围；
- 2、我们如何收集和使用您的信息；
- 3、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 4、我们如何共享、转让、公开披露个人信息；
- 5、我们如何储存并保护您的个人信息安全；
- 6、您如何管理个人信息；
- 7、如何保护未成年人的个人信息；
- 8、本《隐私政策》如何更新；
- 9、如何联系我们。

### 一、适用范围

猫眼 App 属于演出票务类 App，基本功能服务为网络票务服务，必要个人信息包括：（1）注册用户手机号码；（2）场次、座位号等；（3）支付信息（支付时间、支付金额、支付渠道等）。您同意本《隐私政策》即表示您已了解我们产品和服务所提供的基本功能，并授权基本功能收集必要个人信息，其他功能收集个人信息/权限将在您使用相关服务时单独征求您的同意。如您拒绝我们收集非必要个人信息/权限，并不会影响您使用基本功能服务。您授权相关权限开启后，可随时通过设备设置关闭和重新开启权限。

### 二、我们如何收集和使用您的信息

#### （一）基本票务服务

##### 1. 用户注册及登录

为完成创建账户，您需提供**手机号码**，此为**必要信息**，如您不提供则无法完成注册。您登录时，我们将通过密码或短信验证码验证您的身份。**如您仅使用浏览、搜索功能，无需注册。**

您还可以通过授权绑定第三方账号（QQ 账号、微信账号、Apple 账号（仅限 iOS 版）登录（仍需绑定手机号码）。通过前述授权登录后我们可能会获得您共享的账户信息（如头像、昵称、地区、性别等），请谨慎选择。此为**非必要信息**，如您不提供，不影响使用基本功能。

您可以自行设置昵称、性别、生日、个性签名、收货地址等，此为**非必要信息**，如您不提供，不影响您使用猫眼基本功能。您可以设置账户头像，我们希望您谨慎使用本人照片，避免泄露个人敏感信息。

在账号找回、手机号换绑等场景，为保障账户安全，在获得您的单独同意后，我们需要您提供您的真实姓名、身份证号码及/或声纹信息以传输给提供认证服务的第三方认证机构，并委托第三方认证机构采集您的人脸信息及/或声纹信息，对您的人脸信息及/或声纹信息进行活体检测从而验证您的身份。在前述过程中，猫眼平台不会存储你的人脸信息、声纹信息。

## 2. 商品及服务展示及搜索

为向您展示商品或者服务，我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备信息（包括设备型号、唯一设备标识符（ANDROID ID/OAID/IDFA 信息等）、网络运营商、WiFi 状态（SSID、BSSID））。

当您使用基于位置的商品和服务信息展示和搜索时，您可以通过手动输入城市名称实现前述服务，或者您可以通过系统权限授权我们收集您移动设备的位置信息（包括您授权的 GPS 位置、IP 地址以及 WLAN（如 WiFi）接入点、WiFi 扫描结果、基站等信息），以使我们为您更精准地展示周边的影院/演出。您可以在移动设备系统中开启或关闭定位服务允许或停止我们对您位置信息的收集，和在我们的系统权限管理功能（我的-设置-系统权限管理-位置信息权限）中分使用场景管理、修改或撤回您的授权。

在获得您的单独同意后，我们会在对应的拓展功能中收集和使用您设备的 OAID 信息（开放匿名标识符），您可以随时在“我的-设置-隐私管理-开放匿名标识符信息权限”中管理、修改或撤回您的授权。

### 开放匿名标识符信息权限设置

## 3. 下单及订单管理

当您订购票品时，将相应生成具有特定编号的订单，载明您所购买的票品信息（**场次、座位号**），为**必要信息**，如您拒绝提供，则无法使用猫眼平台基本功能。您可以通过“我的订单”查看和管理订单信息。

## 4. 支付

当您在猫眼平台上进行订单支付时，您可以选择微信支付、美团支付或猫享卡等支付方式进行支付，我们将收集相应**支付信息（支付时间、支付金额、支付渠道等）**，为**必要信息**，如您不提供，将无法使用猫眼平台基本功能。

## 5. 服务运行及安全保障

为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全,满足法律法规和我们协议规则的相关要求,在您使用我们的产品/服务过程中,我们需要收集您的设备信息,包括您使用的设备属性、连接和状态信息,例如设备型号、唯一设备标识符(ANDROID ID/OAID/IDFA 信息等)、网络运营商、WiFi 状态(SSID、BSSID)、日志信息(如您在猫眼平台进行搜索、查看操作的记录、服务故障信息等)等。为提高您使用我们提供的服务的安全性,更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒,我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息,根据您的使用习惯等信息来综合判断您的账号及交易风险,包括验证身份,预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为,以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益,并记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)。如果您不提供上述信息,我们则无法在您使用服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

## 6. 其他

您知悉并同意,当您在使用我们的产品及/或服务的过程中提供的您的联系方式(例如:联系电话),我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知,用于进行消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途;此外,我们也可能向在前述过程中收集的手机号码通过短信、电话的方式,为您提供您可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息的用途,但请您放心,如您在任何时间不再想接收这些信息,您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订,也可以直接与我们联系进行退订。

为了实现猫眼 App 的部分产品功能并为您带来更佳、更便捷的用户体验,在特定使用场景下,我们可能会收集您移动设备中特定应用的安装信息,以判断您的移动设备是否安装了特定应用,并为您提供对应的跳转入口。比如,当您想要导航至某个影院/演出场馆时,我们仅会查询您的移动设备是否安装了导航应用,并为您提供对应的跳转入口;当您想要对猫眼 App 进行评分时,我们仅会查询您的移动设备是否安装了应用商店,并为您提供对应的跳转入口。

为提升您的观看体验,在您观看视频、广告时,我们将访问设备的传感器信息(加速度传感器),以识别您的横竖屏状态,为您进行横竖屏切换。

HarmonyOS NEXT 操作系统中的猫眼 APP 会收集您的陀螺仪传感器信息,用于识别设备信息的变化或您手持设备的姿势变化,以辅助识别您的状态,为您进行横竖屏切换。

我们收集的个人信息见下表:

### 收集个人信息清单

#### (二) 系统权限调用

为确保相关业务功能的正常实现,我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限,并在调用前向您弹窗询问,具体的权限调用说明请见下表:

### 权限列表说明

您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限,这可能导致对应的业务功能无法实现或者无法达到预期效果。

### （三）自启动及关联启动说明

我们不会有任何自启动行为，但部分手机厂商会执行应用的自启动，您可以在系统设置中的应用启动管理页开启或关闭自启动设置。

当您点击程序化广告后，某些广告会关联启动第三方 APP。

### （四）从第三方获取信息

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求：该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，如涉及个人敏感信息的，需在提供给我们使用前经过您的明确确认；要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺；如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任。同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

### （五）征得同意的例外

**请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：**

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

### （六）个人信息的其他使用规则

为满足您的个性化需求，维护、改进我们的产品或服务，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下使用如下信息：

- 1、为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的内容展示、搜索及推送服务，在您明确授权后，我们会根据您的设备信息（操作系统）、服务日志信息及您提供的信息等，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像。您可以在“我的-设置-隐私管理-个性化内容推荐”中管理、修改或撤回您的授权。猫眼平台不存在跨平台广告推荐、个性化广告推荐。

#### 个性化内容推荐管理

如您不希望接收设备系统通知，您可以在首次安装客户端时拒绝接收我们的消息通知或在设备系统的设置功能中取消相应通知功能。如您不希望我们向您发送通知消息，您可以通过信息中相应的退订功能说明进行退订。如通过上述方式无法实现，您可以通过本《隐私政策》公布的联系方式联系我们。

2、我们可能会收集您在参与产品/服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。

3、我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，将已经去标识化无法识别您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

4、上述被获取的信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除或匿名化处理上述信息。上述信息将存储于中华人民共和国境内，除非因法律法规明确要求或经您授权同意，我们不会进行跨境传输。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

### 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

#### （一）Cookie 的使用

Cookie 是由网页服务器存放在您的访问设备上的文本文件。指定给您的 Cookie 是唯一的，它只能被将 Cookie 发布给您的域中的 Web 服务器读取。Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用猫眼及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识您访问、使用猫眼时的信息。**我们承诺，不会将 Cookie 用于本《隐私政策》所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和其同类技术主要为了实现以下功能或服务：**

我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

我们使用 Cookie 来帮助您获得更轻松的访问体验。例如，Cookie 会帮助您在后续使用猫眼时调用您的信息，简化您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程。

我们可能还会利用使用 Cookie 或同类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐用户感兴趣的信息或功能。

您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。**您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，您可能无法使用由我们提供的依赖于 Cookie 的服务或相应功能。**

#### （二）Beacon 的使用

我们网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”），它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。我们使用 Beacon 的方式有：（1）通过在我们

网站上使用网络 beacon，计算用户访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册用户；（2）通过得到的 cookie 信息，在我们网站提供个性化服务。

#### 四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

##### （一）共享

1、您的个人信息是我们为您提供服务的重要部分，我们会遵循法律规定对您的信息承担保密义务。**我们与第三方共享您的信息将遵循以下原则：**

（1）**授权同意原则：**除根据法律规定及本《隐私政策》已声明的例外情形外，未经您的同意，我们不会共享您的个人信息。如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。

（2）**合法正当与最小必要原则：**共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的的必要为限。

（3）**安全审慎原则：**我们将审慎评估第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包(SDK)、应用程序接口(API)进行严格的安全监测，以保护数据安全。

2、除以下情形外，除非再次获得您授权，我们不会与第三方共享您的信息披露：

（1）**向我们的关联方共享您的信息。**为便于您通过猫眼账号使用我们关联方的产品和/或服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享，但共享范围将限于必要范围内且受本《隐私政策》所声明之目的约束。如我们需要共享您的个人敏感信息或我们的关联方需改变个人信息的处理目的，将再次征求您明确的授权同意。

（2）**向我们的合作伙伴共享您的信息。**仅为实现本《隐私政策》中声明的目的，我们的某些服务将由合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些信息，以提供更好的提供客户服务和提升用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。我们的合作伙伴无权将共享的信息用于任何其他用途。目前，我们的合作伙伴包括以下类型：

**广告、分析服务类的授权合作伙伴：**我们可能与提供广告、分析服务类的合作伙伴共享去标识化的设备信息、电信运营商信息或统计信息，这些信息难以或无法与您的真实身份相关联。这些信息将帮助我们分析、衡量广告和相关服务的有效性，除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指足以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。

**第三方服务提供者：**猫眼平台上的展示的部分商品和服务可能由第三方服务提供者提供，当您通过猫眼登录第三方服务时，我们可能需要将您的手机号码等个人信息提供给第三方，但我们会在您通过猫眼登录第三方服务时以弹窗形式征得您的同意。当您通过猫眼采购第三方服务时，我们必须将您的订单信息、必要交易信息与第三方服务提供者共享，以便其向您提供商品、服务及售后等。

**供应商、服务提供商和其他合作伙伴：**我们可能将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、内容审核服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

(3) **协助处理争议。**例如您在猫眼发布的内容被控侵犯他人的合法权益或内容违规，如适格投诉人、司法机构或行政执法机构提出信息披露请求的，我们会视情况向权利人或有关机构提供被投诉用户的必要信息，以促成争议解决。我们仅在法律法规有明确规定的情况下承担相应的责任。

(4) **基于协议约定。**依据您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，有必要向第三方共享时。

(5) **基于合理商业习惯。**例如与第三方共享联合营销活动中的中奖信息，以便第三方能及时向您发放奖品；或者在我们计划与其他公司进行资本市场活动(包括但不限于 IPO，债券发行)接受尽职调查时。

(6) **法律法规要求。**如根据法律规定、部门规章、政府指引等要求，我们需将您的信息共享至政府机构、行政机关、或其他指定机构的，共享信息将限于必要范围内。

我们会通过应用程序接口(API)、软件工具开发包(SDK)与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

## **与第三方共享信息清单**

### **(二) 转让**

**我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，但以下情况除外：**

- 1、在获取明确同意的情况下转让。获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。
- 2、随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产、业务转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

### **(三) 公开披露**

**我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：**

- 1、根据您的需求，在您明确同意的方式下披露您所指定的个人信息。
- 2、根据法律法规的要求、行政或司法机关的强制性要求，我们可能会公开披露您的个人信息。当我们收到上述披露请求时，我们会要求请求方出示相关法律文件。

**请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的头像信息、交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。**

### **(四) 共享、转让、公开披露个人信息的例外**

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照《个人信息保护法》在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

**根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。**

## **五、我们如何储存并保护您的个人信息安全**

### **（一）储存**

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

我们仅在为提供本服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息。**在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理，有关注销账号的相关规则和流程，请参见本政策附件中的《账号注销协议》。**您发布的信息、评论、喜欢（点赞）及相关信息，在您未撤回、删除或未注销账号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

如果我们发生终止运营等情形，我们将会至少提前 30 天通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### **（二）个人信息安全保护**

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时采用 SSL 加密保护技术；同时对网站本身提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

**请注意，单独的设备信息、搜索关键词信息等无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类设备信息将被视为个人信息。**

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您如何管理您的个人信息

您对您的个人信息您享有以下权利：

（一）您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

### 账户信息：

- （1）您可以通过访问“个人主页” — “我的资料”访问、更正、删除您账户中的个人资料及账号信息（身份认证信息除外）等；
- （2）您可以通过访问“我的” — “设置” — “账号与安全”更改您的登陆名、密码、添加安全信息、绑定/解绑社交账号，您可以通过访问网页及 App 在中执行此类操作。

**地址信息**——您可以通过访问猫眼网页/App 页面上的“个人主页” — “我的资料” — “收货地址”或“我的地址”中随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、性别、收货地址、电话号码等）。

如果您无法通过上述链接管理（更正或删除）这些个人信息，您可以随时通过本《隐私政策》中提供的联系方式与我们联系。我们将在 15 日内回复您的请求。

### （二）改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过在猫眼网站、APP 权限设置、更改系统隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。

### 权限设置

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

### （三）注销账户

您有权注销您的猫眼账户，您可以通过访问我们 App 页面上的“我的” — “设置” — “账号与安全” — “注销账号”中进行在线操作。有关注销账户的相关规则和流程，请参见《账号注销协议》。您注销成功后，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

如果您无法通过上述方式注销账号，或者如果您认为猫眼存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本《隐私政策》提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对一定时期内多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

## 七、如何保护未成年人的个人信息

（一）我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品和服务主要面向成年人。如果您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本《隐私政策》及《猫眼平台未成年人个人信息保护政策》，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供任何信息。

## 八、本《隐私政策》如何更新

为您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本《隐私政策》也将随之调整。我们会通过在我们的网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修改后的《隐私政策》并受之约束。

## 九、如何联系我们

如果您对于本《隐私政策》或在使用我们服务时对于您的个人信息或隐私情况有任何问题，或对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问时，请联系我们的客服并作充分描述，我们将尽力解决。

**我们的客服电话为：10105335**

除本《隐私政策》另有约定外，一般情况下，我们将在 15 日内回复您。

如您想获取您在猫眼平台的个人信息，您可以通过页面中“我的-设置-个人信息下载”获取，或者联系我们的客服获取。

## 十、重要定义

- 1. 个人信息：**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
- 2. 个人敏感信息：**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

版本更新日期：2026 年 1 月 30 日

版本生效日期：2026 年 2 月 6 日